

LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS (RU) DES PARTENAIRES POUR L'ÉTABLISSEMENT, DES DÉFENSEURS DE VOS DROITS

QUI SONT LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS ?



Mme HENRARD Marie-Josée
Nommée par l'ARS, RU titulaire
UDAF



M. MARTINS Manuel
Nommé par l'ARS, RU titulaire
Association pour l'information et la défense
des consommateurs salariés CGT des Landes



Mme APOLDA Marie-Noëlle
Nommée par l'ARS, RU suppléante
APF France Handicap



M. LALANNE Jean-Pierre
Nommé par l'ARS, RU suppléant
UDAF



Mme COURAU Emilienne
Nommée par l'établissement, RU HAD
Aidante



Mme LABORDE Karine
Nommée par l'établissement, RU SSIAD
Aidante



M. TURMEL Damien
Nommé par l'établissement, RU SSIAD
Usager

Les représentants des usagers siègent tous au sein de la **COMMISSION DES USAGERS (CDU)**, qui inclut également des professionnels de Santé Service Dax. Cette commission se réunit au moins une fois par trimestre pour suivre le traitement des réclamations, la satisfaction des usagers, ainsi que les projets en cours.



LEURS PRINCIPALES MISSIONS

- Être les porte-paroles des usagers
- Veiller au respect de vos droits en participant à la COMMISSION DES USAGERS (CDU)
- S'assurer du traitement des plaintes et réclamations par la direction de l'établissement
- Faciliter vos démarches et celles de vos proches
- Vous accompagner lors d'une réunion de médiation si nécessaire en cas de réclamation
- Participer à l'amélioration de la qualité de l'accueil et des accompagnements

COMMENT LES CONTACTER ?



PAR COURRIER
Commission des usagers
Santé Service Dax
22 route des Pyrénées
40180 Narrosse



PAR TÉLÉPHONE
05 58 58 10 58



PAR MAIL
contact@santeservicedax.org



ENGAGEMENT SOLIDAIRE • Retour sur la collecte de sang

Le vendredi 4 octobre 2024, notre Commission Développement Durable a organisé une collecte de sang avec l'Établissement Français du Sang (EFS), destinée au personnel. Nos équipes se sont mobilisées pour soutenir cette cause essentielle :

 **36 DONS**

 **DONT 9 PREMIERS DONS**

Fiers de cet élan de solidarité, nous renouvellerons cette initiative l'année prochaine à la même période. En tant que structure de soins, nous restons engagés dans des actions concrètes au service de la vie et de la santé !



HAD • Hospitalisation À Domicile

• DES ATELIERS PRATIQUES POUR LES AIDANTS : FACILITER LE QUOTIDIEN ET PRÉSERVER LA SANTÉ

Nos formatrices PRAP (Prévention des Risques liés à l'Activité Physique) et ALM (Accompagner La Mobilité) vous adresseront prochainement un courrier pour inviter les aidants à participer à des ateliers de formation. Ces sessions visent à fournir des informations pratiques pour mieux utiliser le matériel d'aide mis à disposition, tout en assurant le confort et l'autonomie des patients.

• L'HOSPITALISATION À DOMICILE ÉLARGIT SON OFFRE DE SOINS

L'HAD étend ses services avec de nouveaux parcours de soins, adaptés aux besoins des patients et des professionnels de santé sur le territoire :

- Depuis début 2024 : accompagnement des **enfants de moins de 3 ans**
- Fin 2024 : Lancement de **thérapies ciblées à domicile** en collaboration avec le Centre Hospitalier de Dax
- Pour 2025 : Création d'une **filière Rééducation**
- Pour 2025 : Développement d'une **filière pour la prise en charge des plaies**
- Pour 2025 : Réalisation d'**injections de fer** à domicile



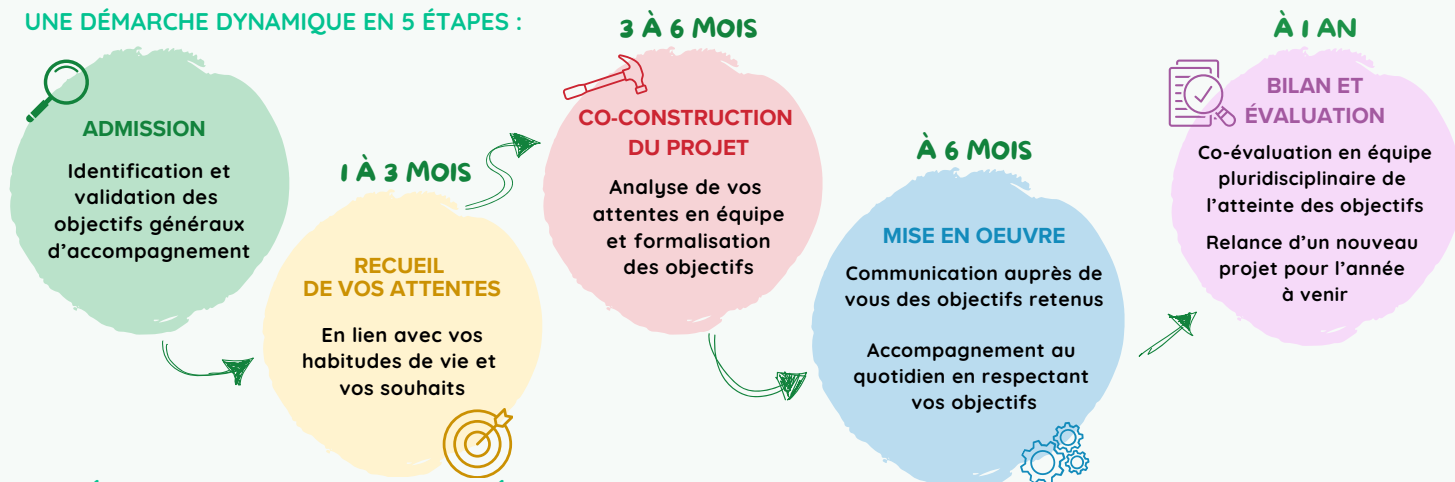
SSIAD • Services de Soins Infirmiers À Domicile

• STRUCTURATION ET DÉPLOIEMENT DES PROJETS PERSONNALISÉS D'ACCOMPAGNEMENT (PPA)

DE QUOI S'AGIT-IL ?

Le PPA est une **démarche de co-construction** entre la personne accompagnée, le service et le proche désigné. Il **témoigne explicitement de la prise en compte de vos attentes**. Il est réalisé entre 1 à 6 mois d'accompagnement et réévalué une fois par an.

UNE DÉMARCHE DYNAMIQUE EN 5 ÉTAPES :



• SÉCURISATION DU CIRCUIT DU MÉDICAMENT

Des initiatives sont actuellement en test auprès de patients du secteur de Chalosse Nord. Parmi celles-ci, l'évaluation de l'autonomie du patient à gérer son traitement et la traçabilité de l'aide à la prise des médicaments, pour renforcer l'observance des traitements et prévenir les risques de complications. L'équipe du SSIAD vous remercie pour votre collaboration !